

Nachhaltigkeitsrichtlinie Therme Meran AG

*Nachhaltigkeit nimmt für uns Gestalt an im Schutz und in der Förderung von Ressourcen,
die Gesundheit generieren.*

*Wir wollen der Natur und den Menschen regenerative Räume sichern, Möglichkeiten für kulturelle
Entwicklung schaffen und uns bei unseren Entscheidungen
vom Streben nach einem Gemeinwohl leiten lassen.*

Beschreibung der Therme Meran

Die Therme Meran ist das Kompetenzzentrum für Gesundheit und Wohlbefinden für die einheimische Bevölkerung in Südtirol und stärkt die Tourismusdestination Burggrafenamt. Mit ihren 25 Becken bietet die Therme Meran ein abwechslungsreiches Angebot zur Entspannung und fürs Wohlbefinden. Zu den 15 Pools im Innern der Therme Meran gehören das Thermalwasserbecken (33 °C) mit einer leichten Radonkonzentration, das mit Meersalz versetzte Solebecken (35 °C) sowie das 240 m² große Hauptbecken (34 °C). Zehn weitere Pools in der grünen Landschaft des Thermenparks stehen den Gästen in den Sommermonaten zur Verfügung.

Die lindernde Wirkung des Thermalwassers auf allergische Rhinitis, wie z. B. Heuschnupfen, wurde 2017 wissenschaftlich bestätigt. Der Inhalationsbereich der Therme Meran bietet zwei Arten von Inhalationen: Inhalationen mittels Dampfstrahl und Aerosol-Behandlungen.

Der Thermenpark Meran gehört zu den großzügigsten privaten Parkanlagen Europas. Auf einer Fläche von 52.000 m² haben die Gärtner von den Gärten von Schloss Trauttmansdorff eine Pflanzenwelt geschaffen, die auf den einzigartigen Meraner Bedingungen beruht.

Neben den Innen- und Außenpools und dem Thermenpark lädt der 2.200 m² textilfreie Saunabereich der Therme Meran zu ganzheitlicher Entspannung und Einkehr ein. Fünf Saunen und Dampfbäder, sowie ein Schneeraum, mehrere Kaltwasserbecken und Whirlpools, der neue Roof Whirlpool mit Panoramaterrasse und großzügige Ruheräume im Innen- und Außenbereich geben Raum, die Seele baumeln zu lassen.

Die Therme Meran bietet ihren Gästen weitere Bereiche wie die MySpa, das Fitness Center, den Shop und das Bistro.

Bestreben der Therme Meran

Die Therme Meran ist bestrebt, die besten Verfahren im Bereich der ökologischen und sozialen Nachhaltigkeit zu erreichen und hat sich mit EarthCheck, dem weltweit führenden Anbieter von Benchmarking und Zertifizierung, zusammengeschlossen.

Wir in der Therme Meran sind uns bewusst, dass das Thema Nachhaltigkeit ein wichtiges und komplexes Thema ist, das in unserer Natur liegt. Im Jahr 2019 haben wir einen Entwicklungspfad eingeschlagen, um Nachhaltigkeit zu einem strategischen Ansatz zu machen, und haben daher konkrete Ziele und Maßnahmen festgelegt, um dies zu unterstützen.

Inhalt der Verpflichtung

Von Anfang an haben wir ein Arbeitsteam aus Führungskräften gebildet, um die relevanten Themen zu bestimmen, auf die wir uns konzentrieren wollen, und um ein System von Zielen, Indikatoren und entsprechenden Maßnahmen zur Verwirklichung unserer Nachhaltigkeitsvision zu entwickeln, die wir am Anfang dieses Dokuments aufgeführt haben und die wir gemeinsam nach einer Analyse unseres Systems und der positiven und negativen Auswirkungen, die wir auf die Natur, die Gesellschaft und unser Geschäftsumfeld haben, entwickelt haben.

Die von uns identifizierten relevanten Themen wurden dann gemeinsam mit unseren wichtigsten Stakeholdern - Kunden, Lieferanten, Partnern - diskutiert, validiert und bewertet. Diese Themen stehen im Mittelpunkt unseres Nachhaltigkeits-Engagements und leiten uns dabei, die vom EarthCheck Company Standard geforderte Verpflichtung konkret und wirksam umzusetzen.

Wir, die Therme Meran, sind uns bewusst, dass die Aktivitäten unserer Therme bei unsachgemäßem Umgang negative Auswirkungen auf die Umwelt und die Gemeinschaft haben können, wenn sie nicht ordnungsgemäß verwaltet werden. Aus diesem Grund haben wir ein Managementsystem eingeführt, das den Anforderungen des EarthCheck Company Standards entspricht.

Die Therme Meran hat sich zu kontinuierlicher Verbesserung verpflichtet, die durch jährliche Benchmarking-Bewertungen gemessen wird.

Das Team der Therme Meran ist bestrebt, die Umwelt so wenig wie möglich zu belasten, indem es nachhaltige Initiativen zur Verbesserung der Leistung, zur Verringerung des Energie- und Wasserverbrauchs und zur Reduzierung des Abfallaufkommens umsetzt.

Die Therme Meran hält sich an alle einschlägigen Gesetze und Vorschriften und strebt die Einhaltung internationaler Best Practices an. Die Geschäftsführung, in Vertretung des gesamten Vorstandes, wurde zum EarthCheck-Koordinator ernannt und trägt somit die Verantwortung für die Verbesserung der nachhaltigen Leistung der Therme Meran. Außerdem haben wir ein Green-Team, welches sich mindestens einmal im Monat trifft, die internen Schulungen organisiert und abhält, die internen Audits macht und für die Einhaltung der Nachhaltigkeitsregeln in der Therme Meran sorgt, gegründet.

Das Engagement wird insbesondere durch diese 8 Themen zum Ausdruck gebracht, die wir im Folgenden zusammen mit der Vision, die wir gemeinsam mit den Mitgliedern des Green Teams definiert haben, vorstellen:

- **Kultur, Entwicklung und Ausbildung:** Jeder Mitarbeiter lebt die Nachhaltigkeit und fühlt sich dem Engagement der Therme Meran verbunden. Durch kontinuierliche Schulungen, klare operative Ziele für die einzelnen Bereiche und rechtzeitige Informationen wird jeder Mitarbeiter in die Verwirklichung der Nachhaltigkeitsziele des Unternehmens einbezogen. Ausgehend von der Einbeziehung der Mitarbeiter möchte die Therme Meran einen Multiplikatoreffekt für die Kunden und die Region schaffen.
- **Kommunikation:** Das Marketing ist das Instrument, mit dem die Unternehmenskultur an Kunden und Mitarbeiter vermittelt wird. Durch effektives und kontinuierliches Marketing wird die Nachhaltigkeit Teil der gesamten Kommunikation sein und dazu beitragen, die Therme Meran in den Augen der Kunden und Mitarbeiter „grün“ zu machen. Die Therme Meran wird das Thema Nachhaltigkeit und die 'Earth Check'-Zertifizierung positionieren, wo immer sie kann.
- **Energie:** Durch gezielte Maßnahmen, welche von den Erkenntnissen des Überwachungssystems ausgehen, auf Makro- (Anlage und Struktur) und Mikroebene agieren und einen Beitrag zum Klimaschutz leisten.
- **Wasserressourcen:** Nach Lösungen suchen, um den Wasserverbrauch zu senken.
- **Abfallmanagement:** Kontinuierliche Überprüfung der Recyclingprozesse in allen Abteilungen und Entwicklung neuer Ideen für die Rückgewinnung und Wiederverwendung.
- **Produkte und Dienstleistungen:** Ersetzen oder eliminieren von Einweg- oder Verpackungsmaterialien

- **Schutz der psychischen Gesundheit:** Schaffung eines idealen Umfelds für die Gesundheit von Mitarbeitern und Kunden. Jedes Projekt wird in Bezug auf die Infrastruktur, die Vermögenswerte und die Organisation unter diesem Gesichtspunkt konzipiert.
- **Gastronomie:** Ziel des Gastronomiebereichs ist es, nach Möglichkeit den Kauf lokaler und biologischer Produkte zu fördern, die Saisonalität der Rohstoffe zu berücksichtigen und die Verwendung von Wegwerfmaterial so weit wie möglich zu reduzieren.

Wir ermutigen unsere Mitarbeiter, unser Engagement für ökologische und soziale Nachhaltigkeit allen wichtigen Interessengruppen, einschließlich Gästen, Lieferanten und Auftragnehmern, vorzustellen.

Wir werden auch weiterhin alle Stakeholder in diesen Prozess einbeziehen.

Adelheid Stifter

Direktorin der Therme Meran

Policy per la sostenibilità Terme Merano SpA

Per noi la sostenibilità si concretizza nella tutela e nella promozione delle risorse che generano salute.

Vogliamo garantire spazi rigenerativi per la natura e le persone, creare opportunità di sviluppo culturale e farci guidare nelle nostre decisioni dal perseguire il bene comune.

Descrizione di Terme Merano

Terme Merano è il centro di eccellenza per la salute e il benessere situato nel centro di Merano, nella provincia di Bolzano. Le Terme vengono frequentate dalla popolazione locale dell' Alto Adige e rafforzano la destinazione turistica dell'area del Burgraviato. Con le sue 25 piscine, le Terme Merano offrono una vasta gamma di possibilità per il relax e il benessere. Le 15 piscine comprendono la piscina termale (33 °C) con una leggera concentrazione di radon, la piscina salina (35 °C) con sale marino e la piscina principale di 240 m² (34 °C). Altre dieci piscine nel verde del parco termale sono a disposizione degli ospiti durante i mesi estivi.

L'effetto lenitivo dell'acqua termale sulla rinite allergica, come il raffreddore da fieno, è stato scientificamente confermato nel 2017. L'area inalatoria delle Terme Merano offre due tipi di inalazioni: inalazioni a getto di vapore e trattamenti aerosol.

Il parco delle Terme Merano è uno dei parchi privati più ampi d'Europa. Su una superficie di 52.000 m², i giardinieri dei Giardini di Castel Trauttmansdorff hanno creato un mondo di piante basato sulle condizioni uniche di Merano.

Oltre alle piscine interne ed esterne e al parco termale, l'area della sauna naturista di 2.200 m² delle Terme Merano invita al relax olistico e alla contemplazione. Cinque saune e bagni di vapore, una stanza della neve, diverse piscine e vasche idromassaggio ad acqua fredda, la nuova Roof Whirlpool con terrazza panoramica e ampie sale relax all'interno e all'esterno offrono spazio per rilassarsi.

Le Terme Merano offrono anche altri reparti ai loro ospiti altre aree come la MySpa, il Fitness Center, lo Shop e il Bistro.

Obiettivi di Terme Merano

Noi di Terme Merano ci siamo impegnati in un percorso di miglioramento continuo delle nostre pratiche di sostenibilità ambientale e sociale e abbiamo stretto una partnership con EarthCheck, leader mondiale nel benchmarking e nella certificazione.

Alle Terme Merano riconosciamo che la sostenibilità è un tema importante e complesso, che fa parte del nostro DNA. Nel 2019 abbiamo iniziato un processo di sviluppo per approcciare strategicamente il tema della sostenibilità e abbiamo fissato obiettivi e misure specifiche a supporto del nostro piano.

L'impegno di Terme Merano

Fin dall'inizio abbiamo formato un gruppo di lavoro formato dai capi reparto per identificare le questioni rilevanti su cui volevamo concentrarci e per sviluppare un sistema di obiettivi, indicatori e azioni corrispondenti per raggiungere la nostra visione di sostenibilità, che abbiamo elencato all'inizio di questo documento e che abbiamo sviluppato insieme, dopo aver analizzato il nostro sistema e gli impatti positivi e negativi che abbiamo sulla natura, sulla società e sul nostro ambiente aziendale.

Le questioni rilevanti che abbiamo identificato sono state poi discusse, convalidate e valutate insieme ai nostri principali stakeholder - clienti, fornitori, partner. Questi temi sono al centro del nostro impegno per la sostenibilità e ci guidano nell'attuazione dell'impegno richiesto dall'EarthCheck Company Standard in modo concreto ed efficace.

Noi, le Terme Merano, siamo consapevoli che le nostre attività possono avere un impatto negativo sull'ambiente e sulla comunità, qualora non fossero gestite correttamente. Per questo motivo, abbiamo implementato un sistema di gestione che soddisfa i requisiti dello standard aziendale EarthCheck.

Le Terme Merano sono impegnate nel miglioramento continuo, che viene misurato attraverso valutazioni annuali di benchmarking. Il team di Terme Merano si impegna a ridurre al minimo l'impatto sull'ambiente implementando iniziative e processi sostenibili per migliorare le prestazioni, ridurre il consumo di energia ed acqua e ridurre i rifiuti.

Le Terme Merano rispettano tutte le leggi e le normative vigenti e si impegnano a soddisfare le best practice internazionali. La direzione, che rappresenta l'intero consiglio di

amministrazione, è stata nominata coordinatore di EarthCheck e ha quindi la responsabilità di migliorare le prestazioni sostenibili di Terme Merano. Inoltre, abbiamo formato un Green Team che si riunisce almeno una volta al mese, organizza i corsi di formazione interni, esegue gli audit interni e verifica il rispetto delle regole di sostenibilità alle Terme Merano.

L'impegno si esprime in particolare attraverso 8 temi che vengono presentati di seguito, i quali integrano la visione che è stata definita insieme ai membri del Green Team:

- **Cultura, sviluppo e formazione:** ogni dipendente vive la sostenibilità e si sente legato all'impegno di Terme Merano. Attraverso una formazione continua, obiettivi operativi chiari per ogni area e informazioni tempestive, ogni dipendente è coinvolto nel raggiungimento degli obiettivi di sostenibilità dell'azienda. In questo modo, Terme Merano vuole creare un effetto moltiplicatore che impatti positivamente i clienti e la regione.
- **Comunicazione:** Il marketing è lo strumento utilizzato per comunicare la cultura aziendale ai clienti e ai dipendenti. Attraverso un marketing efficace e continuo, la sostenibilità sarà parte della comunicazione complessiva e contribuirà a rendere Terme Merano "verde" agli occhi di clienti e dipendenti. Le Terme Merano porteranno il tema della sostenibilità e della certificazione "EarthCheck" ovunque sia possibile.
- **Energia:** vogliamo agire a livello macro (impianti e strutture) e micro (singoli processi e attività) e contribuire alla protezione dell'ambiente e alla mitigazione del cambiamento climato attraverso iniziative mirate, basate sui risultati del sistema di monitoraggio.
- **Risorse idriche:** cerchiamo soluzioni per ridurre il consumo di acqua.
- **Gestione dei rifiuti:** rivediamo continuamente i processi di riciclaggio in tutti i reparti e sviluppiamo nuove idee per il recupero e il riutilizzo delle materie di scarto.
- **Prodotti e servizi:** vogliamo, gradualmente, sostituire o eliminare i materiali monouso o gli imballaggi.
- **Tutela della salute mentale:** Creare un ambiente ideale per la salute dei collaboratori e dei clienti. A livello di infrastrutture, beni e organizzazione: ogni progetto è pensato in questo senso.
- **Gastronomia:** L'obiettivo dell'area gastronomia è sia privilegiare, ove possibile, l'acquisto di prodotti locali e biologici, la stagionalità delle materie prime, sia diminuire il più possibile l'utilizzo di materiali monouso.

Incoraggiamo il nostro personale a dimostrare il nostro impegno per la sostenibilità ambientale e sociale verso tutti i principali stakeholder, compresi gli ospiti, i fornitori e i concessionari.



Continueremo a coinvolgere tutte le parti interessate in questo processo.

Adelheid Stifter

Direttrice delle Terme Merano